



고객 및 차량정보

고객명	■■■■	차종	■■■■	서식번호	■■■■
상품명	■■■■	계약일자	■■■■	주행거리	■■■■

본인은 본 약정서에 기재된 사항에 대해 회사로부터 충분한 설명을 받았으며, 본인 차량이 동 서비스 제공 대상에 해당함을 명확히 확인했습니다. 또한 본인이 해당 내용을 충분히 이해하고 이에 동의하며, 본 약정서의 내용에 따라 서비스 제공 및 관련 절차가 진행됨에 이의가 없습니다.

■■■■년 ■■■월 ■■■일 신청인: ■■■■ ■■■■

한국지엠주식회사(이하 "한국지엠")에서 판매한 "플러스 케어"(보증연장 서비스) 상품은 본 약정서 조건에 따라 아래와 같이 보증 서비스를 제공합니다.

1. 보증연장 서비스 대상 차량

본 보증연장 서비스는 한국지엠이 생산 또는 수입하여 판매한 차량에 적용되며, 전기차, 하이브리드차, 렌터카, 리스차량, 법인차량, 특관(관납, 조달) 및 택시를 포함한 영업용 또는 상용차량은 대상에서 제외됩니다.

2. 보증연장 서비스 적용 범위

본 보증연장 서비스는 한국지엠에서 구입하신 자동차를 한국지엠에서 교부한 취급 설명서에 명시된 자동차 운행 요령 및 주기 점검표에 따라 정상적으로 관리, 사용한 상태에서 보증연장 적용 조건(서비스 기간 및 주행거리를 모두 만족)에 해당하고, 그 자동차를 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상 결함에 의한 고장임이 기술적으로 밝혀진 경우에 적용되며, 한국지엠 공식 서비스 네트워크에서 수리하는 경우에만 본 약정서에 따른 보증연장 서비스를 받을 수 있습니다.

3. 보증연장 서비스 기간 및 보증 조건

보증연장 서비스의 보증 기간은 계약자가 선택한 상품의 종류에 따라 달라지며, 한국지엠에서 제공하는 기본 보증의 보증기간 또는 주행거리 중 선도래 항목의 만료시점을 기산점으로 하여 계약된 보증연장 서비스 상품에 따른 기간과 주행거리 중 먼저 도달하는 시점에 종료됩니다.

"플러스 케어" 상품별 보증연장 조건

상품명	차체 및 일반부품	비고
1년/2만 Km 연장	12개월 또는 20,000Km	기본 보증에 따른 엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품은 5년 100,000Km
2년/4만 Km 연장	24개월 또는 40,000Km	

4. 보증연장 서비스 대상 부품의 수리 및 교환

- 보증연장 서비스는 아래 표 #1에 기재된 대상 부품에 한하여 적용되며 동 표에 기재되지 않은 부품은 본 보증연장 서비스에서 제외됩니다.
- 엔진, 동력전달 계통, 배터리, 배출가스 관련 부품의 보증 기간은 제조사 기본 보증 기간과 동일하게 적용되며 본 보증연장 서비스 대상 부품에서 제외됩니다.

5. 보증연장 서비스의 보증 한도

보증연장 서비스 기간 동안에 보증으로 보장하는 한도는 하기와 같으며, 보증연장 서비스 기간 중 보장 한도에 도달하는 경우, 그 즉시 본 보증연장 서비스도 종료됩니다.

차종	수리 건당 한도	차량 대당 한도
트랙스 크로스오버, 트레일블레이저	500 만원	500 만원
시에라, 타호, 콜로라도, 트레버스, 이퀴녹스	1,000 만원	1,000 만원

6. 보증연장 서비스 제외 사항

본 보증연장 서비스는 보증 대상 부품의 재질 및 결함으로 인하여 발생한 고장에 대한 해당 부품의 교환 또는 수리를 목적으로 합니다. 다음 각 항의 사항들은 본 보증연장 서비스에서 제외되며 교환, 수리 및 비용 보상 대상에 해당되지 않습니다.

- 외부의 물리적, 화학적, 전기적 요인으로 인해 발생한 사고로 인한 고장 수리 비용(타 차 또는 타 물체와의 충돌, 접촉, 추락, 전복 등으로 인한 사고로 발생한 고장 포함)
- 정상적인 차량 관리를 위한 제반 사항 즉, 연료 계통의 청소, 전차륜 정렬, 휠 밸런스, 엔진 튜업, 브레이크 점검 및 기타 차량 정기점검표에 따라 실시하는 차량 정기점검 비용
- 보증수리 시 해당 부품대와 공일을 제외한 간접비용, 즉 견인, 대차, 렌터카, 교통, 숙박, 운휴 손실, 제세공과금 및 기타 손실을 포함한 모든 제반 비용
- 자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경에 의한 고장 및 엔진 성능의 변형, 차체 및 서스펜션 변형, 전기 및 조명 장치의 변형과 같이 제조사가 승인하지 않은 개조, 변경, 변형으로 발생한 고장

- 제조사 승인 부품을 사용하지 않아서 발생한 고장이나 비용 또는 제조사가 승인하지 않았거나, 권장하지 않은 부품 사용으로 인한 고장이나 비용
- 제조사 교부한 취급설명서에 규정된 점검 및 정비 주기와 사용자 준수 사항을 준수하지 않음으로써 발생한 고장
- 불량연료 또는 이종연료를 사용하여 발생한 고장
- 제조사가 지정한 유지류(오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환 주기 미준수 또는 미보충으로 인한 고장
- 가혹한 환경 및 통상적 차량 성능을 초과하는 무리한 운행, 적재량 초과, 취급 부주의, 수리 지연, 사고
- 한국지엠에서 지정한 서비스 네트워크에서 수리하지 않은 경우의 고장이나 비용
- 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 감각적 이상, 즉, 가벼운 이음, 잡음, 진동 등.
- 정상적으로 작동된 에어백 등 안전장치의 수리
- 도난으로 인한 손실
- 전염, 테러, 소요, 폭동, 데모, 방사능 오염, 천재지변에 의해 야기된 고장이나 손실
- 원자핵 물질(원자핵 물질에 의하여 오염된 물질과 원자핵 분열 생성물을 포함)의 방사성, 폭발성, 방사선 조사 또는 방사능 오염 기타 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 생긴 손실
- 한국지엠의 자발적 리콜, Goodwill 또는 정부 기관에 의한 강제 리콜에 해당하는 수리
- 주행거리계가 고장 또는 변조된 것으로, 정확한 주행거리를 판단할 수 없는 차량
- 사업용 차량 및 특수목적 차량으로 사용된 차량. 특수목적 차량이란 경주용 차량, 스포츠카, 특장차, 경찰차, 군용차, 택시 등
- 자동차 레이싱이나 혹은 유사한 가혹 주행으로 발생한 고장
- 녹, 부식, 또는 페인트, 브라이트 메탈 및 트림류의 변색
- 계약자 또는 계약자의 묵시적 동의를 얻은 자의 고의적, 악의적 또는 위법 행위로 인한 고장

7. 서비스 네트워크

- 보증연장 서비스는 한국지엠 공식 서비스 네트워크에서 수리하는 경우에만 적용됩니다.
- 보증연장 서비스에 대한 문의는 "플러스 케어" 고객센터 ☎ 1600-6562, 판매 딜러, 또는 한국지엠 공식 서비스 네트워크로 문의 바랍니다.

8. 계약의 성립 및 효력

- 한국지엠과 계약자 간의 "플러스 케어" 서비스 상품의 계약은 계약자의 서명, 날인 또는 기타의 방법으로 회사에 가입 의사를 전달함으로써 성립됩니다.
- 본 약정서의 효력은 가입자(고객)께서 본 약정서(신청서)를 작성하고 신청하신 상품 대금을 회사에 전액 지불한 날부터 효력이 발생합니다.

9. 계약자의 의무

- 가입 차량 관리
계약자는 가입 차량을 손상으로부터 합리적인 방법으로 보호하여야 합니다. 계약자는 가입 차량을 효율적이고 사용 가능한 상태로 유지하여야 하며 제작사에서 추천한 정비 주기와 사용설명서의 사용 지침에 따라 관리, 사용하여야 합니다.
- 고장 조치 의무
계약자는 고장 발생 시 신속한 조치를 하여야 하며, 조치 없이 무리한 운행으로 수리 범위가 확대되지 않도록 방지할 의무가 있습니다.
- 변경사항 통보 의무
계약자는 계약 기간 중 계약의 이전, 계약 사항의 변경, 차량의 교체, 판매, 폐차, 도난의 경우 지체 없이 "플러스 케어" 고객센터 (1600-6562)로 통보하여야 하며, 통보하지 않아서 발생한 부분과 이로 인해 추가 발생한 손해에 대해서도 회사는 책임지지 않습니다.

10. 계약의 철회 및 해지

- 1) 고객은 본 약정서의 효력 발생일로부터 14일 이내에 별도의 위약금 없이 계약을 철회할 수 있습니다.
- 2) 고객은 계약 철회를 신청 후 철회가 접수된 후 영업일 7일 이내에 납입하신 상품 대금 전액을 계약자에게 환불합니다.
- 3) 상기 1)항의 기간을 초과하여 계약을 해지하는 경우, 아래의 조건에 따라 해지 접수 후 30일 이내에 계약자에게 해지 반환금을 지급합니다.
 - ① 보증연장 기간 개시 이전: 상품대금 - (상품대금 x 관리비용: 최고 30%)이며, 관리비용은 마케팅 및 해지 시까지 상품과 관련하여 지출한 비용이며, 주행거리 및 보유기간이 동시 고려됩니다.
 - ② 보증연장 기간 개시 이후: 보증수리 전: ①항의 보증연장 기간 개시 이전 환불금액 x (보증기간 잔여일수 / 총 보증기간) 일할 계산
보증수리 후: ①항의 보증연장 기간 개시 이전 환불금액 x (보증기간 잔여일수 / 총 보증기간) 일할 계산 - 수리비용(일반수리 비용)
- 4) 계약의 해지는 상품에 대한 최초 계약자만 해지를 요청할 수 있으며, 해지를 요청하는 시점에 해당 차량을 실제 소유하고 있어야 합니다. 해당 차량을 양수받은 중고차 구입자는 본 계약을 해지할 수 없습니다.

11. 계약의 승계

고객은 계약 기간 중에 계약의 승계 요건(비사업용)을 갖춘 자에게 차량을 판매하는 경우 계약 조건은 승계됩니다. 계약 승계에 대한 신청은 "플러스 케어" 고객센터를 통해 신청할 수 있으며, 반드시 차량등록증 등 승계를 확인할 수 있는 서류를 제출해야 합니다. "플러스 케어" 계약을 승계할 수 없는 결정 요건은 아래와 같습니다.

■ 서비스 대상 부품 및 제외 부품

서비스 대상 부품		
▶엔진 주변 장치	· 파워 스티어링 오일펌프	· 키리스 엔트리 트랜스미터
· 라디에이터/팬&팬 모터	· 파워 스티어링 리저브	· 키리스 리시버/사이렌
· 배기관&머플러	· 스티어링 휠	· 혼/스피커/안테나
· 연료 탱크	· 스티어링 리모트 컨트롤	· 컨트롤러/칼레이/모듈류
· 알터네이터/스타트 모터	· 파워 호스/EPS센서	· 센서/스위치/모듈류
· 엔진 배선류	▶사시/바디 계통	▶트림 계통
· 저항&센서	· 크로스 멤버/센터 멤버	· 도어 트림/후드 트림
· 스위치	· 후드 래지	· 쿼터 트림/트렁크 리드
· 엔진 마운팅	· 트렁크 리프터	· 리어 패키지 트림
· 배전기	· 선루프	· 인테리어 사이드 트림
· 클러치 파이프/레지스터	· 연료 필터 트렁크 리드	· 선바이저/헤드 라이닝
· 서지 탱크/인덕션 밸브	▶클러치 계통	· 룸미러/글래스런
· 호스류	· 마스터 실린더	· 프론트/리어 콘솔
▶브레이크 계통	· 릴리스 실린더	· 컵 홀더/크래시 패드
· 브레이크 마스터 실린더	· 릴리스 포크&베어링	· 쉬라우드&페시아
· 브레이크 부스터	· 릴리스 소프트 컴플리트	· 커버링 셸프
· 프로포셔널 밸브	· 유압 라인/피팅/호스	· 아이솔레이션 패드
· 전자 브레이크 컨트롤 모듈	▶서스펜션 계통	· 바디 사이드 트림
· 휠 실린더/스피드 센서	· 상/하부 암&볼 조인트	· 러기지 컴파트먼트
· 브레이크 캘리퍼	· 쇼크 업소버/스트럿	· 키 세트/시트벨트
· 백 플레이트&실	· 스테빌라이저 바&부싱	· 도어 래치/체크
· 셀프 어드저스트 장치	· 트레일링 암&부싱	· 도어 인사이드 핸들
· 리프트 스프링	· 리어 서스펜션 암&부싱	▶에어컨 히터 계통
▶트랜스미션 주변 장치	· 관련 링크지&부싱	· 컴프레서&폴리
· 클러치&변속기 조작 장치	· 하부 암 컴플리트	· 콘덴서/에바포레이터
· 변속기 부착 전장품	· 스트럿 브래킷	· 리시버 드라이어
· 변속기 마운팅	▶전기/전자 계통	· 익스팬션 밸브
· 스피드미터 드리븐 기어	· 와이퍼 모터/워셔 펌프	· 블로워 모터/팬
· 인풋/아웃풋 센서	· 윈도우 모터&기어	· 히터 컨트롤 유닛
▶리어 액슬 주변 장치	· 도어록 액추에이터	· 히터 코어/서미스터
· 휠 허브/너클	· 전자 브레이크 컨트롤 모듈	· 모드 액추에이터
· 볼 조인트/허브 베어링	· 와이어링 하니스	· 수온 센서
▶조향 장치 계통	· 파워 미러	· 파이프
· 스티어링 기어 링크지	· 선루프 모터&칼레이	· 호스류
· 스티어링 컬럼	· 인스트루먼트(계기판)	
· 유니버설 조인트	· 카오디오/내비게이션	
· 스티어링 기어 부품	· 트랙션 컨트롤 모듈	
· 타이로드 엔드	· 헤드/리어/사이드 램프	

- 영업용 차량, 상용차량, 법인차량, 렌터카, 리스차량 등
- 비상 업무, 경찰 업무, 특수용도 업무 등 열악한 조건의 도로와 주행용도로 사용되는 차량

12. 고장 발생 시의 처리 절차

고장 발생 시 한국지엠 서비스 네트워크 또는 "플러스 케어" 고객센터에 접수 후 소정의 수리절차에 따라 수리가 이루어집니다. 지정 서비스 네트워크에서는 제조사의 정비지침서에 따라 수리가 진행됩니다.

13. 분쟁의 조정 및 관할 법원

본 계약의 내용 또는 고장 수리와 관련하여 회사와 계약자, 기타 이해 관계자의 분쟁이 있을 경우, 상호 협의의 하에 원만히 조정하는 것을 원칙으로 하되, 조정에 이의가 있어 소송이 제기될 경우에는 제조하는 자의 상대방의 주소지 또는 본점 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

14. 준거법

본 계약에 정의하지 아니한 사항은 대한민국 법령에 따릅니다.

“플러스 케어” 고객센터

1600 - 6562

운영시간: 월~금 09:00~18:00

(토,일요일 및 공휴일은 휴무입니다)

서비스 제외 부품

▶소모성 부품
· 타이밍 벨트 세트 일체
· 스파크 플러그/케이블/글로 플러그
· 배터리/배터리 케이블
· 엔진 오일/필터/에어 클리너
· 변속기 오일/필터/액슬 오일
· 연료 필터/에어컨 필터
· 외부 벨트류 일체(V-벨트)
· 디젤 연료 노즐, 와이퍼 블레이드
· 수동 변속기 클러치 디스크
· 수동 변속기 클러치 압력판
· 브레이크 패드/라이닝/오일
· 냉각수/각종 오일류
· 에어컨 가스/퓨즈류/벌브류
▶배기가스 관련 부품
· 스톱 바디/연료 펌프/점화 코일/터보차저
· 인젝터/인젝션 펌프/믹서/세이퍼라이저
▶정상적인 차량 관리 항목
· 튜업/듀티 조정
· 휠 밸런스/얼라인먼트
· 타이어/타이어 위치 교환
▶트림 계통
· 휠/휠 커버
· 브레이크 디스크/드럼/슈
· 웨더 스트립&도어 몰딩류
· 페인트/판금/부식/범퍼
· 차체 외장 일체(패널 포함)
· 도어 아웃사이드 핸들
· 프론트&리어 시트/헤드레스트
· 프론트&리어 시트 트랙
· 플로어 카펫/매트
· 유리 일체
▶기타 제외 항목
· 등속 조인트 부트(짚어짐/터짐)
· 누수/바람 소리(Wind Noise)
· 감각적으로 느끼는 현상, 견인/대차/렌터카
· ECM/TCM/리어 액슬 캐리어/디젤 연료 노즐
· 동력 전달/배출가스/배터리 관련 부품 일체